

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: POLITICA DE PRIVACIDAD

PREÁMBULO

La Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Los principios y disposiciones contenidas en la mencionada ley son aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte de **MOTOS & SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** siendo estos de naturaleza pública o privada. Por lo tanto, el tratamiento de datos realizado por **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (en adelante motosyservitecas.com) se debe regir por el régimen de protección de datos personales establecido por esta ley, sus decretos reglamentarios y demás normatividad que la complementa, modifique o derogue.

Para este fin y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 literal f de la referida Ley, **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (en adelante motosyservitecas.com) adopta este manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las políticas y procedimientos consagrados en este manual se aplicaran a **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com), incluyendo sus diferentes sedes.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, no presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (en adelante motosyservitecas.com).

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (en adelante motosyservitecas.com) se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento o compartir su información con terceros que no tengan relación con sus operaciones, es el caso

de las empresas de transporte encargadas del envío de las mercancías comercializadas, exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Así las cosas, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por **MOTOS & SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S, Identificado con Nit. 900.652.984-4**, frente los siguientes aspectos:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (en adelante motosyservitecas.com), será el responsable del manejo de los Datos Personales de que soy titular, los cuales conjunta o separadamente podrá consultar, recolectar, usar, procesar y tratar, en el desarrollo de su labor como proveedor de bienes y servicios conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en la página web de la entidad.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S

DIRECCION DE DOMICILIO: Carrera 46 No. 132 - 39

CORREO ELECTRÓNICO: info@motosyservitecas.com.co

TELEFONO DE CONTACTO: (031)4029416

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (motosyservitecas.com), es una sociedad comercial por acciones simplificada, identificada con NIT 900.652.984-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá y constituida bajo las leyes de la Republica de Colombia; Una de nuestras prioridades es respetar la privacidad de nuestros usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolectamos.

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (motosyservitecas.com) reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que nuestros clientes y usuarios, suministran a través del sitio www.motosyservitecas.com y estamos comprometidas con la protección y manejo adecuado de la misma.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales, **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com) aplicará los principios que se mencionan a

continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- Legalidad: El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- Finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- Libertad: La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- Veracidad o Calidad: La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- Seguridad: Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com) están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com).

OBJETIVO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento contiene la política de tratamiento de la información y datos personales del sitio www.motosyservitecas.com y tiene como finalidad dar a conocer que tipo de información se recolecta, para que finalidades, cual es el uso que se dará a la misma, cuando será compartida y como se protegerá.

De igual manera, este documento incorpora los derechos que les asisten a los titulares de dicha información así como los procedimientos o mecanismos con los que cuentan para ejercerlos.

Al visitar y/o usar y/o registrarse usted acepta de manera expresa el tratamiento de los datos personales que sean recolectados a través del sitio web www.motosyservitecas.com (en lo sucesivo el "Sitio Web") de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad").

Usted puede visitar el sitio y navegar sin tener que proporcionar datos personales. Durante su visita al sitio, usted permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo, a menos que Ud. tenga una cuenta en el sitio e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

El Sitio Web www.motosyservitecas.com podrá cambiar de dominio o desactivarse en cualquier momento y según los procesos de reorganización internos de Motos y Servitecas de Colombia S.A.S, cambios que de manera oportuna se darán a conocer a nuestros clientes y usuarios.

INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

El Sitio Web, podrá recolectar información y otros datos personales de nuestros clientes y usuarios, la cual puede incluir, sin limitarse a esta, lo siguiente:

1. Nombre y apellidos
2. Tipo y número de identificación
3. Domicilio y lugar de residencia
4. Teléfono Fijo y Teléfono Celular
5. Correo electrónico (personal o laboral)
6. Datos respecto de la forma de pago utilizada para realizar las compras en el Sitio Web y monto de los pagos realizados (tal como: Información de tarjeta(s) de crédito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento; Datos personales del tarjetahabiente; nombres y apellidos, tipo y número de identificación; Información del domicilio donde el tarjetahabiente recibe sus extractos bancarios)
7. Datos sobre sus preferencias de compra, pago, recepción de información, e intereses
8. Datos sobre sus comentarios, quejas, reclamaciones, recomendaciones
9. Información y datos personales recolectados a través de encuestas, focus groups u otros métodos de investigación de mercado.
10. Información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos
11. Datos recabados través de cookies y web beacons: dirección IP, localización GPS, tipo de dispositivo utilizado para acceder al Sitio Web, tipo de navegador, sistema operativo, momento de acceso al Sitio Web, tiempo de navegación en el Sitio Web, páginas web visitadas, información consultada, medio de identificación para el acceso a la Cuenta del Usuario, preferencias y personalización de la Cuenta del Usuario

La información y datos que se recolecten producto de las diferentes operaciones o relaciones que se establezcan en virtud del uso del Sitio Web y los servicios que en este se ofrecen, podrán ser almacenados o procesados, en servidores propios o contratados con domicilio en Colombia o en otros Países, lo cual se entiende autorizado por nuestros clientes y usuarios al aceptar el presente documento de Política de Privacidad.

DEBERES DE MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (motosyservitecas.com) EN RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (motosyservitecas.com) tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. Así mismo, **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com) hará uso de dichos datos solamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (motosyservitecas.com) atenderá los deberes previstos para los Responsables y Encargados del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, o normas que la reglamenten o modifiquen, a saber:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley;
- i. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;

- k. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los clientes y usuarios deberán suministrar al Sitio Web información veraz sobre sus datos personales para hacer posible la prestación de los servicios contratados y la entrega de los productos adquiridos así como para los demás servicios que ellos requieran y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

El Sitio Web presume, bajo el principio de buena fe que rige las relaciones comerciales, que toda la información suministrada es cierta y corresponde a la realidad, de manera que no realizará verificaciones sobre la identidad del cliente y usuario, o sobre los datos que cada uno de estos proporcione. En virtud de lo anterior, el Sitio Web, no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado o con ocasión de la ausencia de veracidad, vigencias, suficiente o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

PRERROGATIVAS Y DERECHOS DE LOS TITULARES

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (motosyservitecas.com), reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com), en su condición de responsable del Tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com), salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.

- c. Recibir información por parte de **MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S** (motosyservitecas.com), previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- e. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- f. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

TÉRMINO DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS DATOS RECOLECTADOS

La información proporcionada al Sitio Web por sus usuarios o clientes podrá permanecer almacenada por un término de hasta 10 años contado a partir de la última vez que dicha información fue ingresada o requerida para el desarrollo de operaciones entre el usuario o cliente y el Sitio Web, lo anterior con el propósito de permitir al Sitio Web dar cumplimiento a sus obligaciones en materia tributaria, fiscal y contable, así como frente a órganos del estado encargados del desarrollo de actividades de inspección y vigilancia.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La "Información y Datos personales que serán tratados" serán utilizadas para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el cliente o usuario y el Sitio Web.

Finalidades Principales:

1. Para que usted pueda crear, utilizar, personalizar y aprovechar las funcionalidades disponibles a través de su Cuenta del Usuario
2. Para que usted pueda realizar la compra de los productos que se comercializan a través del Sitio Web y le sean enviados los productos adquiridos
3. Para proveerle los productos servicios disponibles a través del Sitio Web
4. Para identificarlo para efectos de los servicios de atención al cliente, así como para el procesamiento de solicitudes a las que se refieren el presente Aviso de Privacidad
5. Para informarle sobre cambios y/o actualizaciones en el Sitio Web, en los Términos y Condiciones y en el presente Aviso de Privacidad

6. Para evaluar la calidad y funcionalidad de los bienes y servicios provistos por el Sitio Web
7. Para realizar una lista de usuarios y mantener un expediente de cada usuario.
8. Para validar que cuenta con la capacidad para adquirir lo bienes que se ofrecen a través del Sitio Web.

Finalidades Secundarias:

1. Para informarle sobre promociones, descuentos y demás publicidad relacionada con el Sitio Web
2. Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial
3. Para realizar una lista de usuarios y mantener un expediente de cada usuario
4. Para realizar para el Sitio Web, Motos y Servitecas de Colombia S.A.S, u otros terceros estudios de mercado, promocionales, estadísticos, publicitarios, comerciales

En caso de que usted desee que sus datos personales no sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en la presente sección deberá enviar un correo electrónico con su solicitud a info@motosyservitecas.com.co indicando la o las finalidades para las cuales no desea que sus datos personales sean tratados.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Sitio WEB podrá transferir algunos datos personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad a las empresas que brindan el servicio de mensajería o entrega de correspondencia con la finalidad de que los productos adquiridos le sean entregados al cliente.

Podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestra empresa o parte de esta.

De igual manera, se podrá transferir sus datos cuando así lo requirieran las autoridades habilitadas para tal propósito, con el fin de validar la información proporcionada, o cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

SEGURIDAD

Para salvaguardar la información que usted nos entrega, el Sitio Web ha dispuesto de políticas procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros

En todo contrato o vínculo que el Sitio Web establece con terceros en los que se involucre el manejo o uso de la información o datos recolectados, por ejemplo con las empresas encargadas del transporte de los productos a usuario o cliente, se incorpora un compromiso de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

RIESGOS DE SEGURIDAD A TENERSE EN CUENTA CUANDO SE REALIZAN TRANSACCIONES EN INTERNET

a) Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información del tarjeta habiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.

b) Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo del usuario algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior, se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina.

c) Se podría presentar suplantación del "USUARIO" o que el "USUARIO" se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.

d) Se recomienda que desde el equipo donde realizan transacciones electrónicas, tenga un antivirus actualizado y activo para mitigar los riesgos de fraude.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los clientes y usuarios del Sitio Web, tiene la posibilidad y el derecho de acceder a los datos e información que de ellos se recoge y almacenada por el Sitio Web, así como a ejercer los derechos que les asisten como titulares de dicha información y datos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Para el caso de los datos personales en Colombia, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de octubre 17 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales."

Los clientes y usuarios tienen derecho a consultar y conocer qué uso se le está dando a la información obtenida de ellos. De igual manera en caso que los datos o información sean incompletos o inexactos, el usuario o cliente podrá rectificarlos, y en caso que considere que no estén siendo utilizados de acuerdo con las disposiciones legales sobre la materia, o en contravía de lo dispuesto en el presente aviso de confidencialidad, podrá cancelar dichos datos e información del Sitio Web.

Para hacer efectivos sus derechos, los clientes y usuarios pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: info@motosyservitecas.com.co, de conformidad con esta Política de Privacidad, o a los teléfonos (1) 381 9434 o (1) 381 9932.

Debe incluir en la solicitud los siguientes datos: I. Nombres y apellidos; II. Tipo y número de documento de identificación; III. Teléfono de contacto (fijo y/o celular); IV. Correo electrónico; V. Asunto.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El sitio Web, se reserva el derecho, bien por conveniencia, bien por necesidad, bien por requerimiento o implementación de nuevas disposiciones legales que así lo demandase, de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a las condiciones y términos previstos en el presente aviso de confidencialidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través a través de anuncio en el Sitio Web, o a través del último correo electrónico proporcionado.

ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los usuarios o clientes del Sitio Web, aceptan el uso y tratamiento que conforme a la presente política de confidencialidad brindara el Sitio Web a las información o datos que de ellos se recolecte u obtenga en desarrollo de las operaciones a través de Sitio Web, cuando adquiere cualquiera de los productos o servicios que se ofrecen en el Sitio Web, o cuando da clic al botón o función Aceptar.

LEGISLACION APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde el 01 de marzo de 2018.

ACTUALIZACIONES A LA POLITICA

MOTOS Y SERVITECAS DE COLOMBIA S.A.S (en adelante motosyservitecas.com), podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones. En los casos que esto ocurra se publicará el nuevo documento de políticas y procedimientos en la página web: www.motosyservitecas.com